
CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate CLIENT,

In cadrul **LABORATORULUI ANALIZE MEDICALE SPITALUL ORĂȘENESC SÂNNICOLAU MARE** a fost documentat si implementat un sistem de management al calitatii conform standardului international **ISO 15189 :2007**. Pentru a contribui la imbunatatirea continua a prestatiei noastre, va rugam sa evaluati (pe o scala de la 1 la 5 prin bifare) calitatea urmatoarelor aspecte:

**1.Cum apreciati profesionalismul personalului laboratorului (sfaturi ,
recomandari, etc) ?**

1 2 3 4 5

2.Cum apreciati atitudinea personalului laboratorului?

1 2 3 4 5

3.Cum apreciati promptitudinea eliberarii rezultatelor?

1 2 3 4 5

4. Cum apreciati respectarea programarilor?

1 2 3 4 5

5. Cum apreciati ambianta laboratorului?

1 2 3 4 5

6. Care credeti ca sunt puncte slabe ale organizatie noastre?

7. Care credeti ca sunt punctele tari ale organizatie noastre ?

8. Ce aspecte ale organizatiei noastre ar trebui imbunatatite?

VA MULTUMIM !